

お客様・お取引先各位

カスタマーハラスメントについてのご案内

2026 年 10 月 1 日

日穀製粉株式会社

日頃より日穀製粉の商品・サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社は、すべての事業活動において、お客様・お取引先と従業員が互いに尊重し合い、安心してご利用・お取引いただける環境づくりに努めています。

■ カスタマーハラスメントについて

以下のような行為は、従業員の就業環境を害する「カスタマーハラスメント」に該当するため、固くお断りいたします。

■ 対象範囲

以下の内容は、弊社とお客様・お取引先とのすべての接点において適用されます。

【例】

- ・業務用商品に関するお取引・お問い合わせ
- ・家庭用商品に関するお取引・お問い合わせ
- ・通販事業におけるご注文・お問い合わせ
- ・外食事業のご利用時

■ 対象となる行為

- ・大声で怒鳴る、脅迫的・威嚇的な言動
- ・人格を否定する発言、侮辱的な言動
- ・過度な要求（不当な値引き・返品・交換の強要等）
- ・正当な理由のない長時間の居座り、従業員の拘束、電話対応の強要
- ・SNS 等での誹謗中傷、攻撃的な言動
- ・その他、従業員の安全を脅かす行為

■ 対応について

上記に該当する行為が確認された場合、商品・サービスの提供やお取引をお断り・中止させていただくとともに、状況に応じて警察等の関係機関へ通報・相談させていただくことがあります。

■ 正当なご意見・ご要望について

商品の品質、サービス内容に関するご意見・ご要望については、責任をもって対応いたします。
お気づきの点がございましたら、遠慮なくお申し付けください。

■ すべてのお客様・お取引先が安心してご利用・お取引いただける日穀製粉を目指して

弊社は「大地の芽吹きを笑顔の食卓へ」の想いのもと、
お客様・お取引先と従業員双方が安心して過ごせる環境づくりに努めています。
皆さまのご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】

日穀製粉株式会社 お客様相談室

下記お問い合わせフォームよりご連絡ください。

[お問い合わせフォーム](<https://www.nikkoku.co.jp/customer/inquiry/>)